



BOSCH

Винайдено для життя

Bosch Thermotechnik GmbH
Sophienstrasse 3032
35576 Wetzlar
Deutschland



www.bosch-climate.com.ua

Інfolінія: 0 800 300 733

(цілодобово, безкоштовно зі стаціонарних телефонів на території України)



**ГАРАНТІЙНІ
ЗОБОВ'ЯЗАННЯ №**

ЗРАЗЗОК

Тип пристрою: побутовий кондиціонер

..... підпис продавця
без пені та штрафів
Комплектацію перевірено,
з гарантійними умовами
..... підпис покупця

Серійний номер зовнішнього блоку

□□□□-□□□-□□□□□□-□□□□□□□□□□

Серійний номер внутрішнього блоку

□□□□-□□□-□□□□□□-□□□□□□□□□□

Дата продажу

Версія 20190301

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ (Дійсні тільки на території України)

1. Гарантійні зобов'язання дійсні лише при наявності документа, що підтверджує купівлю приладу.

2. Гарантійний термін на побутові кондиціонери:

Climate 5000,

Climate 8500

складає 24 місяці з дати продажу за умови проведення технічного обслуговування спеціалізованою організацією з обслуговування кліматичного обладнання протягом 12 місяців з дати продажу, що підтверджується відміткою у гарантійному талоні.

3. Протягом гарантійного терміну користувач має право на безоплатне усунення усіх несправностей, які виникли внаслідок прихованих дефектів, матеріалів чи конструкції пристрою.

4. Гарантія не поширюється на несправності, які виникли у наступних випадках:

- використання пристрою, що не відповідає інструкції з монтажу та експлуатації (забороняється використання приладу у виробничих або професійних цілях, зокрема встановлення обладнання на транспортних засобах, в приміщеннях, де можливий вплив хімічних речовин, для підвешення з плавання технологічного обладнання);
- механічних пошкоджень приладу;
- невідповідності параметрів мережі електроживлення діючим нормам та стандартам;
- відсутності або пошкодження на приладі маркувальної таблички, на якій зазначено серійний номер приладу;
- відсутності заземлення приладу;
- неякісного монтажу або порушення правил пускаконаладжувальних робіт;
- пошкодження обладнання через вплив зовнішніх факторів (пожежа, затоплення, дії тварин, комах).

ЗРАЗОК

5. Гарантія не поширюється на бездротові (інфрачервоні) пульти ДУ, елементи живлення, інші витратні матеріали (фільтри, заглушки, захисні ковпачки та кришки, решітки, елементи кріплення).

6. Гарантійні зобов'язання виконуються лише тоді, коли:

- обладнання придбане через уповноважених ТОВ «Роберт Бош Лтд» представників, є товарний чи касовий чек;
- в талоні є печатка/підпис продавця/представника;
- талон на гарантійний ремонт правильно заповнений, немає слідів виправлень;
- забезпечено вільний та безперешкоджений доступ для персоналу сервісного центру (розміщення внутрішнього блоку на висоті до 3 м від рівня полу; розміщення зовнішнього блоку на висоті не більше 5 м від рівня землі або на відстані до 1 м від краю вікна);

7. Якщо не виконуються умови розміщення обладнання, зазначені в п.6, користувач зобов'язується вжити заходів для забезпечення доступу до обладнання.

8. У випадку необґрунтованого виклику представника сервісного центру витрати, пов'язані з його приїздом, в повному обсязі відшкодовує користувач.

9. Представник сервісного центру може за окрему плату усунути несправності, які виникли не з провини виробника. Якщо пошкодження спричиняє зміни якості функціонування пристрою, то гарантійні зобов'язання анулюються. Представник сервісного центру не зобов'язаний усувати несправності в результаті вилучення пристрою. Він може не виконати за окрему плату.

Гарантійний післягарантійний ремонт виконує авторизований сервісний центр BOSCH безпосередньо на місці встановлення та експлуатації приладу, якщо інше не передбачено спеціальними інструкціями.

Ні в якому разі не виконуйте демонтаж /розборку приладу та елементів системи до приїзду представника монтажної організації або авторизованого сервісного центру BOSCH.